

Informativa sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali in materia di comunicazione istituzionale e social media del Consolato Generale d'Italia a Parigi

(Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali e delle Linee guida AGID)

Il trattamento dei dati personali relativo all'utilizzo delle piattaforme social della Sede è improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza a tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche.

Come appresso specificato, i servizi in questione sono destinati agli utenti dei canali social del Consolato, prevalentemente cittadini italiani e, se del caso, stranieri, residenti nella circoscrizione consolare del Consolato Generale d'Italia a Parigi e/o temporaneamente presenti nella predetta circoscrizione.

1. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale (MAECI) della Repubblica Italiana il quale opera, nel caso specifico, tramite *il Consolato Generale d'Italia a Parigi (5 Boulevard Emile Augier, 75116, Parigi; telefono: (+33) 01 4430 4700/40/41 (centralino); peo: segreteria.parigi@esteri.it; pec: con.parigi@cert.esteri.it).*

2. Il Responsabile della Protezione dei Dati

Per quesiti o reclami in materia di privacy, l'interessato può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) del MAECI (*indirizzo postale: Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale, Piazzale della Farnesina 1, 00135 ROMA; telefono: 0039 06 36911 (centralino); peo: rpdpd@esteri.it; pec: rpdpd@cert.esteri.it).*

3. Dati personali trattati

I dati personali trattati possono essere dati identificativi associati al profilo social dell'utente (nome, username, immagine del profilo), contenuti pubblicati volontariamente dall'utente (commenti, messaggi, immagini, video), dati relativi all'interazione con i contenuti istituzionali (like, reaction, condivisioni), eventuali dati personali comunicati spontaneamente dall'utente. Immagini e contenuti audiovisivi relativi agli eventi organizzati dal Consolato Generale.

4. Finalità del trattamento

I dati personali degli utenti sono trattati nell'ambito dell'utilizzo dei profili social istituzionali dell'Ente per le seguenti finalità:

- informazione e comunicazione istituzionale;
- promozione di servizi, attività, iniziative ed eventi pubblici;
- gestione delle richieste, segnalazioni e interazioni degli utenti;
- diffusione di comunicazioni di interesse pubblico;
- moderazione dei contenuti pubblicati dagli utenti;

- adempimento di obblighi di legge, regolamentari o amministrativi.

5. Basi giuridiche del trattamento

La base giuridica del trattamento è il GDPR (Regolamento UE 2016/679)

6. Modalità del trattamento

Tutti i dati raccolti vengono trattati in aderenza a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

7. Trasmissione dei dati a soggetti terzi

L'utilizzo delle piattaforme social può comportare il trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE. Tali trasferimenti avvengono nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR, sulla base delle garanzie previste dalla normativa vigente.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e comunque nel rispetto degli obblighi normativi applicabili.

I contenuti pubblicati dagli utenti sui social network possono rimanere disponibili sulle relative piattaforme secondo le politiche di conservazione stabilite dai gestori dei servizi.

9. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione;
- diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile.

In questi casi, l'interessato dovrà presentare apposita richiesta al *Consolato Generale d'Italia*, informando per conoscenza l'RPD del MAECI.

10. Reclami

Se ritiene che i suoi diritti in materia di privacy siano stati violati, l'interessato può presentare un reclamo all'RPD del MAECI. In alternativa, può rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati personali (*indirizzo postale*: Piazza Venezia 11, 00187 ROMA; *telefono*: 0039 06 696771 (centralino); *peo*: protocollo@gpdp.it; *pec*: protocollo@pec.gpdp.it).

(Ultimo aggiornamento: maggio 2026)